

Bogotá D.C., 5 de febrero de 2026

Doctor
David Antonio Garzón Fandiño
Subsecretario de Despacho
Concejo de Bogotá
Calle 36 No. 28ª – 41
comisiondegobierno@concejobogota.gov.co
correspondencia@concejobogota.gov.co
2088210
Código Postal 111311
Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 06-02-2026 12:00:25

2026ER2623 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: TRANSMILENIO/MARÍA FERNANDA ORTIZ CARRASCA

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A

ASUNTO: RESPUESTA A PROPOSICION 118 DE 2026

OBS: ...

Asunto: Proposición 118 de 2026 - 2026-ER-05085 TMSA.

Respetado Doctor Garzón:

En atención a la proposición del asunto, **Tema: “Política social en Bogotá”** TRANSMILENIO S.A., presenta alcance a la respuesta en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

12. Explique, ¿Cómo funcionaba el esquema de subsidios y descuentos tarifarios en el SITP antes de la implementación del actual modelo de entrega de pasajes gratuitos?

Hasta el 31 de enero de 2025 aplicó el decreto 061 de 2024, que para cada población establecía:

Adulto Mayor (Capítulo III, Artículo 4)

“Artículo 4. Tarifa diferencial para personas mayores de sesenta y dos (62) años. Fijese la tarifa diferencial máxima para el Sistema Integrado de Transporte Público – SITP para las personas mayores de sesenta y dos (62) años en DOS MIL QUINIENTOS PESOS MONEDA LEGAL (\$2.500) para el componente troncal y zonal.

Parágrafo 1. Sobre la tarifa aquí establecida no operará ningún descuento adicional.

Parágrafo 2. Para acceder a esta tarifa diferencial, el usuario debe contar con una tarjeta personalizada de adulto mayor, la cual podrá adquirir cumpliendo con las condiciones establecidas por TRANSMILENIO S. A.

Parágrafo 3. La tarifa diferencial a que hace referencia el presente artículo tendrá una asignación máxima de hasta treinta (30) viajes mensuales. A partir del viaje número treinta y uno (31), el usuario pagará la tarifa establecida en los artículos 1 y 2 del presente decreto. “

Es decir que todos los ciudadanos mayores de 62 años y con una tarjeta personalizada con perfil “Adulto Mayor” tenían libre acceso al sistema con una tarifa de \$2.500.

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



Población vulnerable SISBEN (Capítulo IV, Artículo 5)

Artículo 5. Incentivo tarifario Sisbén. Los beneficiarios del incentivo tarifario Sisbén pagarán una tarifa diferencial de DOS MIL QUINIENTOS PESOS MONEDA LEGAL (\$2.500) para el componente troncal y zonal.

El incentivo tarifario referido en el presente artículo tendrá como beneficiarios a:

1. Las personas mayores de dieciséis (16) años que cuentan con una encuesta validada del SISBÉN IV remitida por la Secretaría Distrital de Planeación y que están categorizados entre los grupos A1 a B7.

2. La población indígena, mayor de dieciséis (16) años, registrada en los listados censales realizados por el resguardo y/o cabildo respectivo consolidados por el Ministerio del Interior, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 9.3 del manual operativo del SISBÉN IV.

La Secretaría Distrital de Movilidad enviará mensualmente a TRANSMILENIO S. A. la base de datos que define los beneficiarios del incentivo SISBÉN IV, a partir de la información suministrada por la Secretaría Distrital de Planeación, con corte al primer día hábil de la cuarta semana del mes inmediatamente anterior y los listados censales realizados por el resguardo y/o cabildo respectivo consolidados por el Ministerio del Interior actualizados una vez al año.

La base de datos con la información de las tarjetas personalizadas de las que son titulares los beneficiarios de que trata el presente artículo, será actualizada por TRANSMILENIO S. A, dentro de los cinco (5) primeros días de cada mes.

Parágrafo 1. El incentivo tarifario a que hace referencia el presente artículo tendrá una asignación máxima de hasta treinta (30) viajes mensuales. A partir del viaje número treinta y uno (31), el usuario pagará las tarifas establecidas en los artículos 1 y 2 del presente decreto.

Parágrafo 2. Para acceder al beneficio tarifario Sisbén, el usuario debe contar con una tarjeta personalizada, la cual podrá adquirir cumpliendo con las condiciones establecidas por TRANSMILENIO S. A.

Parágrafo 3. La población indígena podrá solicitar el registro en SISBÉN IV y el registro en el listado censal consolidado por el Ministerio del Interior, no obstante, para los propósitos del presente decreto, primará el registro en el listado censal.”

Pare el caso del incentivo de SISBEN, una vez se recibía la base de datos desde Secretaría Distrital de Movilidad, se compartía con el Concesionario de recaudo Recaudo Bogotá S.A.S con el fin de realizar el despliegue de reconocimiento de las tarjetas personalizadas en los diferentes dispositivos, de modo que el ciudadano sea reconocido de forma inmediata.

Población en condición de Discapacidad

Con relación al Subsidio de Discapacidad Capítulo V el decreto 061 de 2024, Artículo determinaba:

“Subsidio de transporte a favor de personas con discapacidad. En cumplimiento de lo dispuesto en el Acuerdo Distrital 484 de 2011, el número mensual de viajes asignados con

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



subsidio de transporte a favor de personas con discapacidad será de veinticinco (25) viajes, a los cuales les aplicará el descuento establecido en el artículo 8 del Decreto Distrital 429 de 2012 o la norma que lo modifique, adicione o sustituya, tomando en cuenta la tarifa más alta que tiene el Sistema.”

El Subsidio de discapacidad al igual que en incentivo SISBEN se recibía la base de ciudadanos focalizados y se traslada al concesionario de recaudo para su implementación en los dispositivos de recarga.

13.¿Cómo funciona el actual modelo de entrega de pasajes gratuitos y su diferencia con el esquema anterior de subsidios?

El Decreto 031 de 2025 introduce un cambio significativo en la gestión de los beneficios del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) en Bogotá, al transferir la responsabilidad de la Secretaría Distrital de Movilidad (SDM) a la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS). A partir del 1 de febrero de 2025, la SDIS se encargó de definir los criterios y procedimientos para el acceso y la implementación de los beneficios dirigidos a personas en condición de Discapacidad, Adultos Mayores y Personas en condición de pobreza extrema y pobreza moderada de acuerdo con la clasificación del Sisbén IV (A y B). En este escenario, TRANSMILENIO S.A. sigue desempeñando su papel como Ente Gestor, encargado de llevar a cabo la implementación práctica de estos beneficios, sin injerencia en la focalización de la población beneficiaria ni sobre la definición de los incentivos. Inicialmente se establecieron los siguientes criterios de asignación de pasajes gratis para las poblaciones priorizadas:

- Personas en pobreza extrema y moderada
- Personas mayores de 62 años
- Personas con discapacidad

Asignación de pasajes según grupo poblacional y categoría SISBÉN:

Grupo Sisbén	Personas con discapacidad	Personas Mayores	Pobre según Sisbén
A - exclusión extrema	12	8	7
B	11	6	5
C1-C9	8	3	-
C10- C18	5	2	-
D	2	1	-
Sin Sisbén	1	1	-

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



25
AÑOS
TRANSMILENIO S.A.



La Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) remite, al finalizar cada mes, las bases de datos de los beneficiarios focalizados y el número de pasajes asignados correspondientes al mes siguiente. Por su parte, TRANSMILENIO S.A. realiza la dispersión desde el primero de cada mes, con la posibilidad que los beneficiarios accedan al beneficio (carguen en su tarjeta Tullave personalizada) durante todo el mes a través de los dispositivos de recarga ubicados en las estaciones del Sistema.

14. ¿Por qué se adoptó el esquema de entrega de pasajes gratuitos en lugar de mantener el sistema de descuentos tarifarios?

Durante el año 2024, la política tarifaria, conforme al Decreto Distrital 061 de febrero 2024, se fundamentó en una tarifa plena única, complementada con descuentos tarifarios dirigidos a poblaciones específicas (SISBÉN, PcD y PAM). No obstante, este esquema requería que los usuarios dispusieran previamente de recursos para realizar recargas, lo que limitaba el acceso efectivo al sistema para hogares en condiciones de pobreza o con restricciones severas de liquidez, especialmente en contextos de informalidad laboral.

En contraste, el decreto distrital de tarifas adoptado para la vigencia 2025 introdujo un cambio de enfoque en la política pública de tarifas, al incorporar el principio de movilidad como habilitador de derechos sociales, alineando el sistema de transporte público con la estrategia distrital de superación de la pobreza denominada Ingreso Mínimo Garantizado – IMG en cabeza de la Secretaría Distrital de Movilidad. Este nuevo marco tarifario habilitó la implementación del esquema de “Pasajes gratis”, eliminando la barrera económica inicial de acceso al SITP para poblaciones priorizadas. A diferencia del esquema de 2024, el modelo implementado en 2025 permitió que los beneficiarios accedieran al SITP sin necesidad de recarga previa, mediante la asignación directa de viajes en la tarjeta personalizada, previa activación o carga de los pasajes en la tarjeta Tullave personalizada.

Como se mencionó en el punto 13, mediante el Decreto 031 de 2025 la administración distrital estableció que, a partir del 1.º de febrero de 2025, la Secretaría Distrital de Integración Social será la entidad encargada de definir los criterios y procedimientos para el acceso e implementación de los beneficios dirigidos a personas con discapacidad, adultos mayores y personas en condición de pobreza extrema o pobreza moderada, de acuerdo con la clasificación del Sisbén IV (grupos A y B). Por lo anterior, amablemente sugerimos realizar esta consulta ante esta Secretaría, en caso de requerir respuesta de fondo a este punto.

15. Relacione ¿Cuál es el número de personas beneficiadas desde el año 2012 hasta el año 2025 de los descuentos tarifarios del transporte público, subsidios o pasajes gratis? divida la información por grupo poblacional

En el siguiente cuadro se comparte la información relacionada con personas beneficiadas de tarifas diferenciales entre 2021 y 2024, para el 2025 los datos corresponden a potenciales beneficiarios de pasajes gratis de acuerdo con las políticas tarifarias vigentes para cada periodo.

AÑO	SISBEN	DISCAPACIDAD	ADULTO MAYOR	TOTAL
2012	0	1.177	62.294	63.471
2013	0	6.981	153.704	160.685
2014	148.049	12.919	56.588	217.556
2015	228.850	24.727	48.128	301.705
2016	150.913	21.093	37.035	209.041
2017	53.593	19.879	80.643	154.115
2018	643	15.331	55.102	71.076
2019	313	12.489	39.254	52.056
2020	385.549	116.621	212.235	714.405
2021	403.420	118.898	304.442	826.760
2022	421.592	124.370	644.728	1.190.690
2023	278.675	139.204	727.639	1.145.518
2024	260.329	147.006	794.886	1.202.221
2025	243.322	162.854	357.964	764.140

16. ¿Cuáles son las razones técnicas y financieras que se incorporaron para los cambios en la entrega de subsidios o descuentos del transporte público?

Los cambios en el esquema de entrega de subsidios al transporte público obedecen a consideraciones de carácter técnico, financiero y operativo, orientadas a mejorar la eficiencia en el uso de los recursos públicos y a fortalecer el acceso al Sistema por parte de la población más vulnerable.

Desde el punto de vista financiero, una parte de los recursos que anteriormente se destinaban al Fondo de Estabilización Tarifaria – FET para cubrir el diferencial tarifario fue reorientada hacia un esquema de transferencias directas a los usuarios, mediante consignaciones a la tarjeta TuLlave, focalizadas en poblaciones vulnerables. Esta modificación permitió optimizar el uso de los recursos públicos, asegurando que el subsidio llegue de manera directa al beneficiario final.

Desde el punto de vista técnico, el nuevo esquema de subsidios se soporta en evidencia académica que muestra que los mecanismos de transferencia directa al medio de pago del Sistema contribuyen a incentivar el uso del transporte público y a mejorar la efectividad del

subsidio. En particular, una de las referencias técnicas consideradas por el Distrito fue el estudio de la Universidad de los Andes, titulado “Evidencia experimental del impacto de una nueva forma de entrega de subsidios en el transporte público de Bogotá”, el cual analiza los efectos de este tipo de instrumentos sobre el comportamiento de la demanda.

En este sentido, los ajustes realizados en la entrega de subsidios responden a un enfoque de focalización, eficiencia y sostenibilidad, manteniendo la protección a la población vulnerable y fortaleciendo el acceso al Sistema.

Finalmente, se sugiere que este numeral sea elevado a la Secretaría de Integración Social, por ser un tema de su competencia y con el objetivo de ampliar lo explicado anteriormente.

En los anteriores términos, se presenta respuesta a la proposición del asunto.

Atentamente,



Firmado Electrónicamente
#05/02/2026 17:02:36

Por: **MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

María Fernanda Ortiz Carrascal
Gerente General

Proyectó: Oscar Vera - Alimar Benitez - Pablo Morales - Germán Arbelaez - Subgerencia Económica
Daniel Sánchez M – Gerencia General
Revisó: Mario Gómez - Rodrigo Ramos - Subgerencia Económica
Alejandro Beltrán – Gerencia General
Aprobó: Leila Durán - Subgerente Económica
Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

